

ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию МО п.Новокасторное Касторенского района Курской области за 2018 год.

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию МО п.Новокасторное Касторенского района Курской области за 2018 год.

За 2018 год в Администрацию п.Новокасторное обратилось 19 человека, в том числе в письменной форме 16 человек, устно 3 человек.

По характеру письменные обращения распределились следующим образом:

- 1) жилищно-коммунальная сфера – 84 %;
- 2) социальное обеспечение - 16 %

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы оказания материальной помощи, вопросы землепользования, улучшения жилищных условий, капитального ремонта жилья и коммунальных систем, уличного освещения и наведения санитарного порядка, опиливания деревьев около домовладений, а также вопросы по ремонту водоснабжения.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители посёлка Новокасторное, касались уличного освещения и наведения санитарного порядка, строительства и ремонта дорог, водоснабжения.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

На территории п.Новокасторное в 2018 году выполнялись следующие мероприятия:

Опилили деревья возле д.20 по ул.Железнодорожная, привезли песок на Азаровское кладбище. Убирали придорожную полосу от мусора. Проводили субботник на «Пяточке», установили сходни для купания. На ул.Комсомольская просыпали грунтовую дорогу строительным мусором, а сверху известковым камнем и отсевом. Убрали несанкционированную свалку возле д.17 по пер.Сварочный.

Участвовали в подготовке празднования 90-летия Касторенского района. Получили путевки в социальные приюты. Доставили Демина И.Н. в Обоянский дом-интернат, Бужинскую А. в Курский дом ветеранов труда. Посещаем одиноких престарелых жителей, многодетные семьи ТЖС, пьющих граждан, некоторые даже стали сами приходить, чтобы мы к ним так часто не приходили.

В администрации имеется компьютер для тех жителей, у которых нет доступа к интернет-ресурсам.

Участвуем в мероприятиях по выполнению приоритетного проекта «Формирование комфортной городской среды»

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей в Администрации п.Новокасторное в соответствии с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой п.Новокасторное и его заместителем.